



Il progetto @Lè: Agorà su Lavoro ed Education

un confronto aperto, democratico e costruttivo
nel territorio provinciale per coinvolgere il Cittadino
nelle decisioni della Pubblica Amministrazione.

➤ *sul web:* www.agoralavoroeducation.it

contatti: info@agoralavoroeducation.it



PROVINCIA
DI FIRENZE

*Un progetto della
Provincia di Firenze
sviluppato con il
sostegno
dell'Autorità
Regionale*

REGIONE TOSCANA



Autorità Regionale per la Garanzia
e la Promozione della Partecipazione

Consiglio Regionale



Formazione, Lavoro e centri per l'impiego

Il progetto @Lè: Agorà su Lavoro ed Education

un confronto aperto, democratico e costruttivo
nel territorio provinciale per coinvolgere il Cittadino
nelle decisioni della Pubblica Amministrazione.

Le problematiche da affrontare:

- gdl A: **La base professionale degli operatori**
- gdl B: **L'Orientamento al mercato del Lavoro**
- gdl C: **Occupazione, mobilità e strumenti per la crisi**
- gdl D: **Lo sviluppo culturale del territorio**
- gdl E: **Qualità e regole per il sistema della Formazione**

Da gennaio a marzo 2010,

ciclo di incontri per il brainstorming in varie piazze fiorentine.
Puoi partecipare anche a distanza con i forum guidati sul web.

web: www.agoralavoroeducation.it



*Un progetto della
Provincia di Firenze
sviluppato con il
sostegno
dell'Autorità
Regionale*

REGIONE TOSCANA



Consiglio Regionale

Autorità Regionale per la Garanzia
e la Promozione della Partecipazione

Progetto @Lè:

UNA VERA E PROPRIA AGORA' DEL NOSTRO TEMPO !

"Abbiamo appena avviato il progetto @Lè", afferma l'Assessore provinciale al Lavoro e alla Formazione Elisa Simoni, "grazie al quale saranno affrontate con metodo e razionalità le problematiche più sentite in tema di lavoro, educazione e formazione, particolarmente acute dalla situazione di crisi attuale e spesso connesse alle difficoltà di integrazione di questi sistemi, alla continua ricerca della piena valorizzazione delle Competenze del Cittadino".

Il progetto @Lè si inserisce tra i 40 progetti approvati negli ultimi 2 anni in base alla legge regionale 69/2007 dall'Autorità Regionale della Partecipazione ed è il primo processo partecipativo promosso dalla amministrazione fiorentina su tematiche di questo tipo.

Il processo partecipativo si svilupperà fino alla prossima primavera e prevede la partecipazione attiva di gruppi di cittadini -studenti, stranieri, diversamente abili, occupati e disoccupati, imprenditori, inoccupati e studenti universitari, donne ed uomini -ai brainstorming di gruppo previsti nelle varie "piazze fiorentine": nei centri provinciali per l'impiego come Novolab o al Parterre, ma anche nelle biblioteche, nelle aule universitarie o nelle scuole.

L'obiettivo è quello di sentire dalla voce dei protagonisti quali sono le esigenze, le idee e quali prospettive possono essere realizzate come contributo alla progettazione degli interventi provinciali.

Il progetto coinvolge operativamente i settori del Lavoro e della Formazione della Provincia, conta su diverse disponibilità già acquisite (Giunti, la Facoltà di Scienze della Formazione, l'Associazione Italiana Biblioteche, l'associazionismo giovanile attraverso PiazzArt) ed intende estendere la rete di partnership sul territorio provinciale.

Il team di progetto (composto da facilitatori, osservatori e stakeholder) utilizza la metodologia ATM, Agorà del Terzo Millennio™ ideata da Luigi Taccone, coordinatore del progetto.

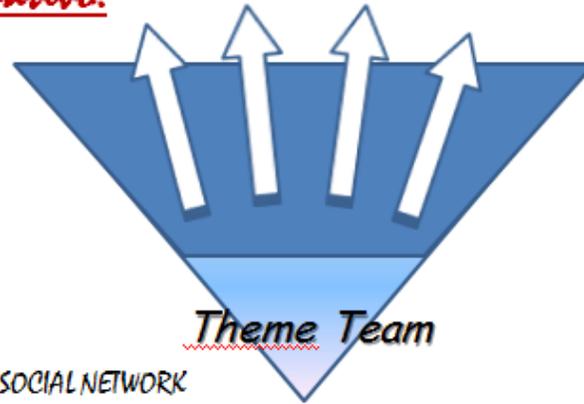
Caratteristica dell'approccio progettuale è anche l'utilizzo delle nuove tecnologie di comunicazione per favorire la diffusione ed il confronto a distanza: sul web un nuova piattaforma per promuovere un social network più partecipato (www.agoralavoroeducation.it).

"Il progetto @Lè sarà molto utile per sperimentare un meccanismo sociale nuovo, in grado di supportare i processi decisionali e le politiche di programmazione. Una modalità nuova di ascolto e di progettazione con e per il territorio, per ottenere soluzioni concrete ed efficaci che nascono dalle esigenze e dalla creatività di ogni cittadino" conclude l'assessore Simoni.





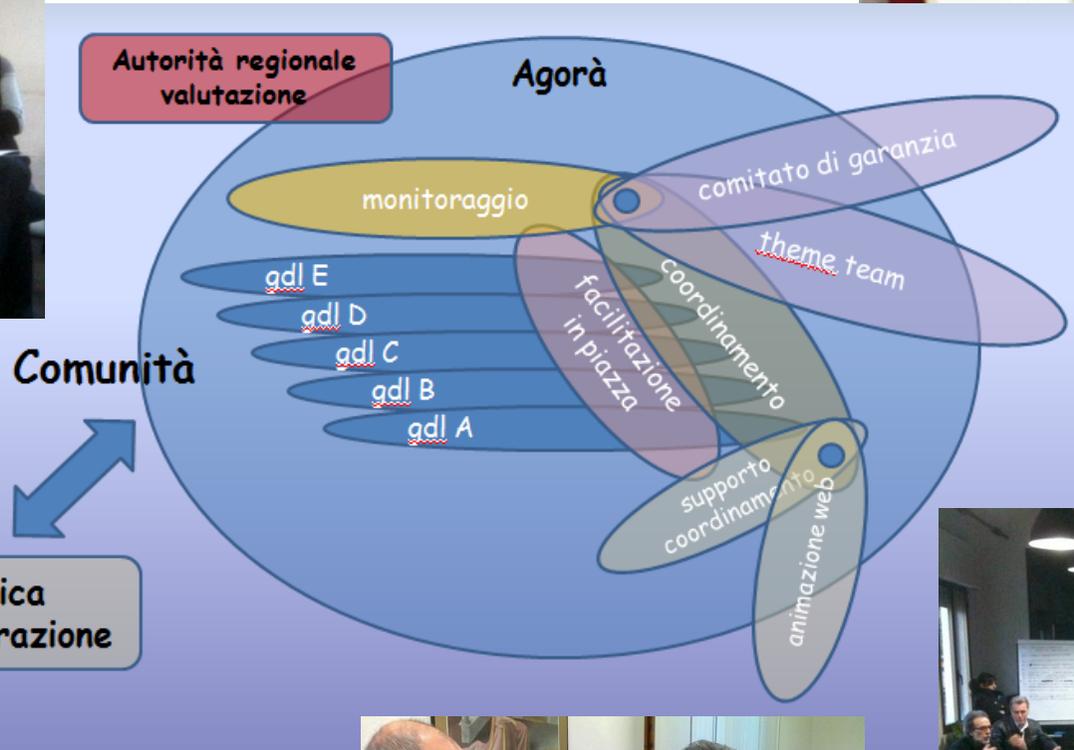
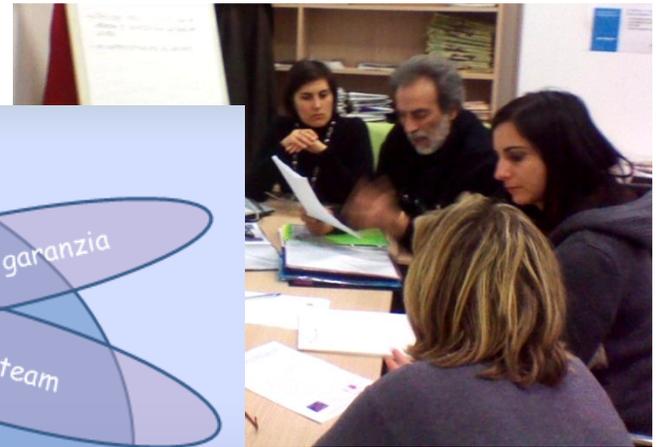
Il processo partecipativo:



LA FORMA ORGANIZZATIVA DEL SOCIAL NETWORK

occorre dare una forma, dalla piramide rovesciata - al servizio della comunità - immersa nella stessa comunità a contatto con la rete degli stakeholder, un livello di coordinamento leggero, il TT, e le linee di azione verticali su temi specifici.... due livelli di azione che rispondono alle due grandi problematiche da affrontare: il problem setting ed il problem solving da sviluppare con specifici cicli di brainstorming sui temi più critici e prioritari

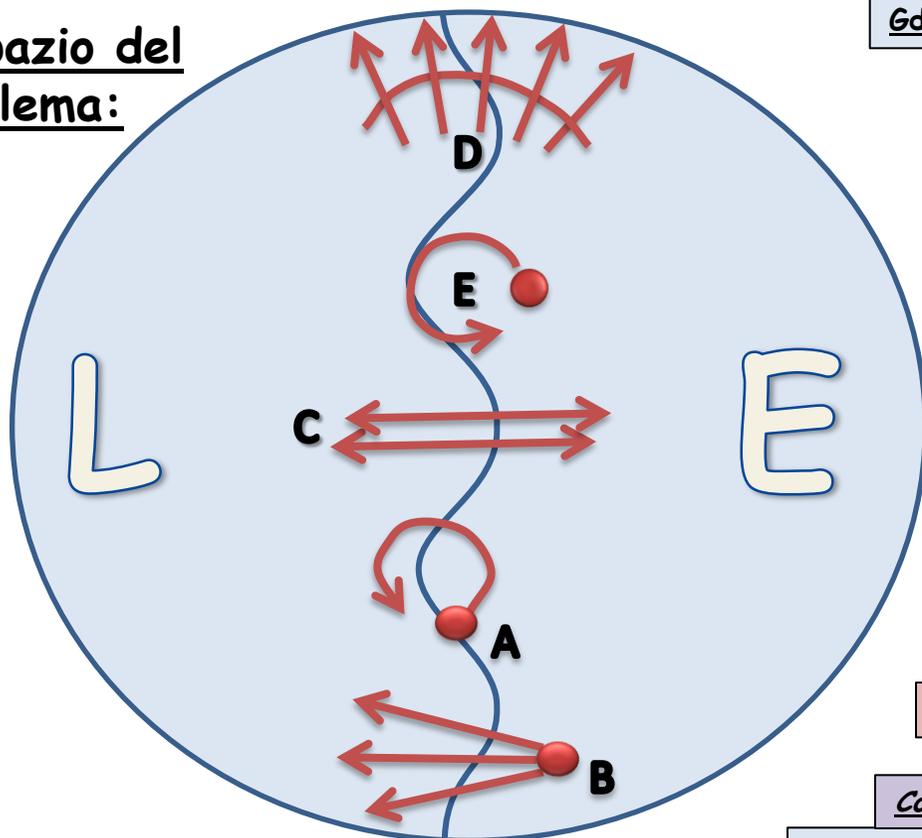




Problem setting:

... ed i temi selezionati per le problematiche da affrontare nei Gruppi di Lavoro:

lo spazio del problema:



Contesto logistico: Biblioteche (BNCF, Oblate ...)

GdL D: sviluppo culturale del territorio, il capitale sociale

Target da coinvolgere: adulti, genitori, stranieri

Contesto logistico: Formazione Capodimondo

GdL E: regole e qualità del sistema formativo

Target da coinvolgere: operatori di agenzie, enti, regione ...

Contesto logistico: Parterre, CxI

GdL C: occupazione, mobilità, strumenti per la crisi

Target da coinvolgere: disoccupati, over 45, imprese, donne ...

Contesto logistico: Scienze della Formazione

GdL A: la base professionale degli operatori

Target da coinvolgere: operatori, studenti SdF ed esperti

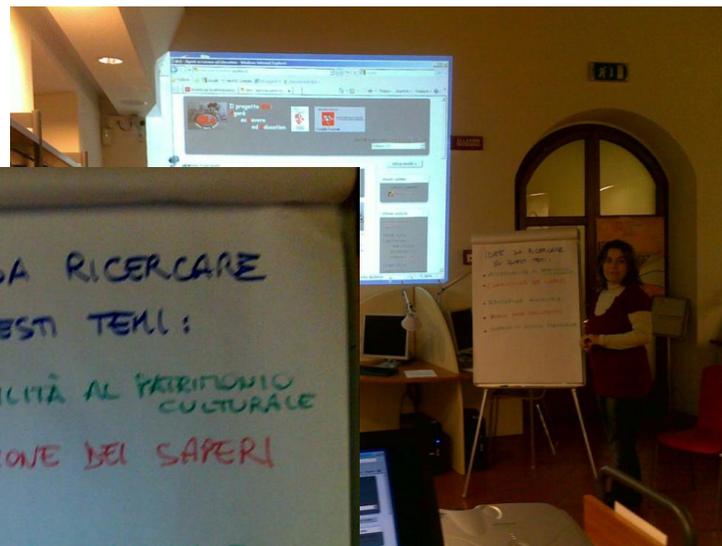
Contesto logistico: Novolab

GdL B: il sistema di orientamento, servizi integrati

Target da coinvolgere: universitari, imprese, orientatori

Il ciclo del brainstorming:

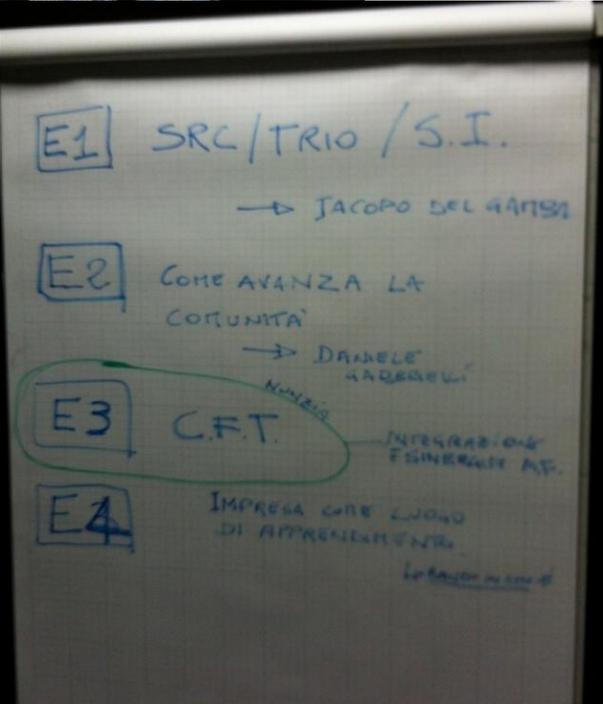




IDEE DA RICERCARE
SU QUESTI TEMI:

- ACCESSIBILITÀ AL PATRIMONIO CULTURALE
- CONDIVISIONE DEI SAPERI
- EDUCAZIONE AMBIENTALE
- RUOLO DELLE BIBLIOTECHE
- SISTEMA DI ASCOLTO PERMANENTE







Il progetto @Lè:
Agorà
su Lavoro
ed Education



Non sei collegato. (Login)

Italiano (it)

Menu Principale

- [Il progetto @Lè](#)
- [News dall'Agorà](#)
- [Annunci e notizie generali](#)
- [Lecture](#)
- [Glossario](#)
- [Forum libero](#)
- [Link](#)
- [Contatti](#)

Calendario

gennaio 2010

| Lun | Mar | Mer | Gio | Ven | Sab | Dom |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | 1 | 2 | 3 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |

Il progetto @Lè: Agorà su Lavoro ed Education

Come sviluppare un confronto aperto, democratico e costruttivo nel territorio provinciale di Firenze sui temi del Lavoro e dell'Education

UNA VERA E PROPRIA AGORA' DEL NOSTRO TEMPO!

"Abbiamo appena avviato il progetto @Lè", afferma l'Assessore provinciale al Lavoro e alla Formazione Elisa Simoni, "grazie al quale saranno affrontate ...



@Lè è un progetto della **Provincia di Firenze** sviluppato con il sostegno dell'**Autorità Regionale per la Garanzia e la Promozione della Partecipazione**

[Leggi tutto](#)

Forum guidati disponibili

gdl A: "La base professionale degli operatori" il programma completo del gdl A
Facilitatore: Valentina Cioni

Login

Username

Password

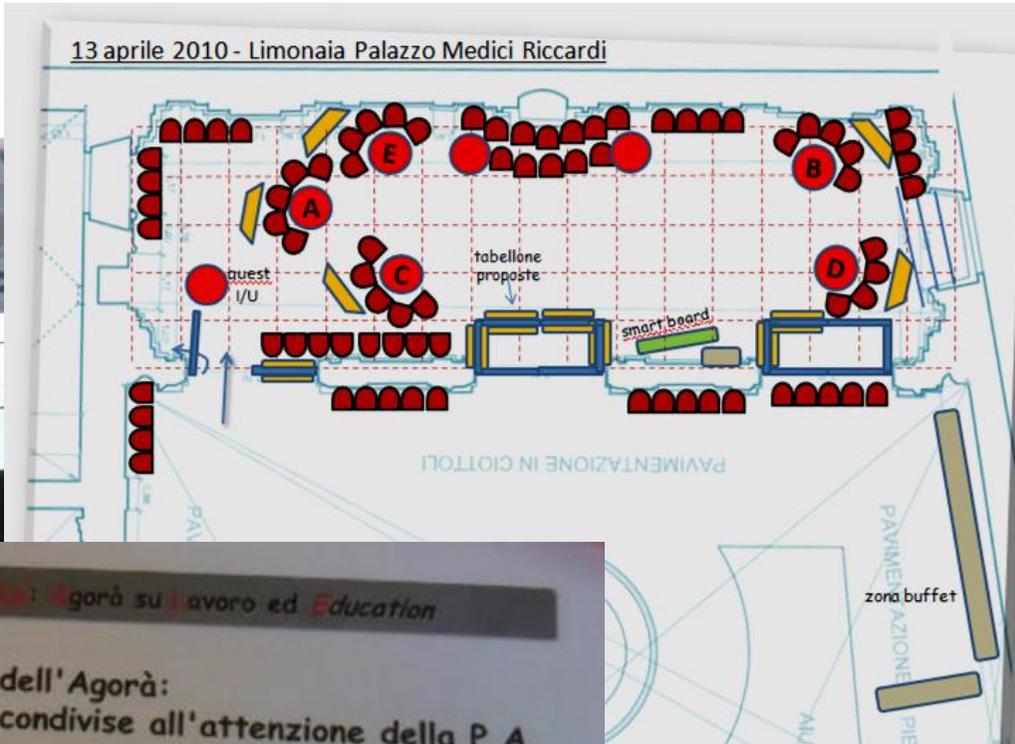
[Crea un account](#)
[Hai dimenticato la password?](#)

Utenti online

(ultimi 5 minuti)
Nessuno

Ultime notizie

15 Jan, 07:43
Luigi Taccone
Oblate, modifiche orari
gdl D [leggi...](#)



@Lè
 Il progetto **@Lè**: Agorà su Lavoro ed Education

**Atto finale dell'Agorà:
 le proposte condivise all'attenzione della P.A.**

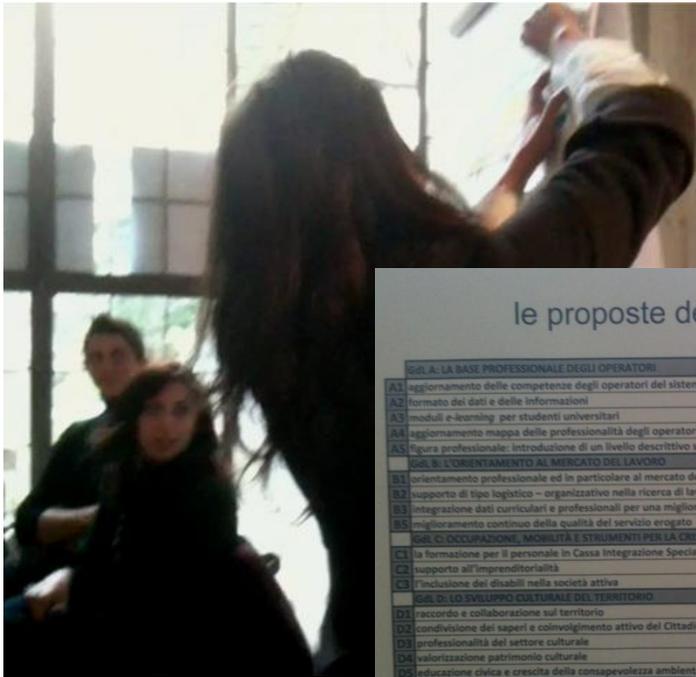
13 aprile 2010, Limonaia di Palazzo Medici Riccardi - via Cavour 1, Firenze

programma:

- 14.05 / 14.20 - apertura (storia, partecipanti, tempistica, obiettivi e proposte)
- 14.20 / 15.30 - voce alle proposte con i risultati del sondaggio
- 15.30 / 16.00 - prime valutazioni ed approfondimenti con eventuali lavori di gruppo
- 16.00 / 16.15 - coffee break
- 16.15 / 16.50 - riflessioni sul processo partecipativo
- 16.50 - ulteriori contributi e dibattito finale

...orming di piazza e sul web
 ...a verifica finale

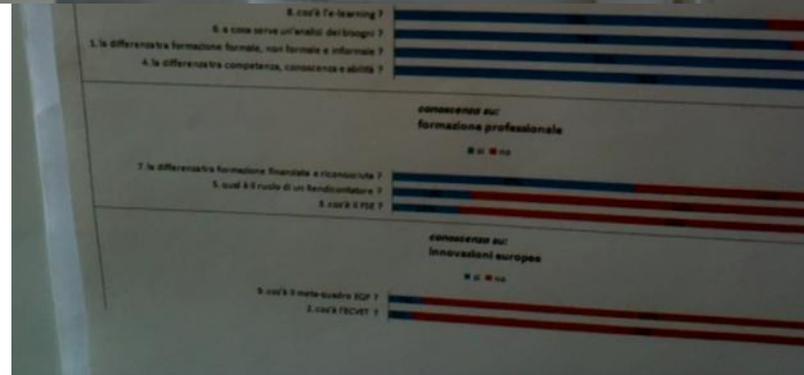
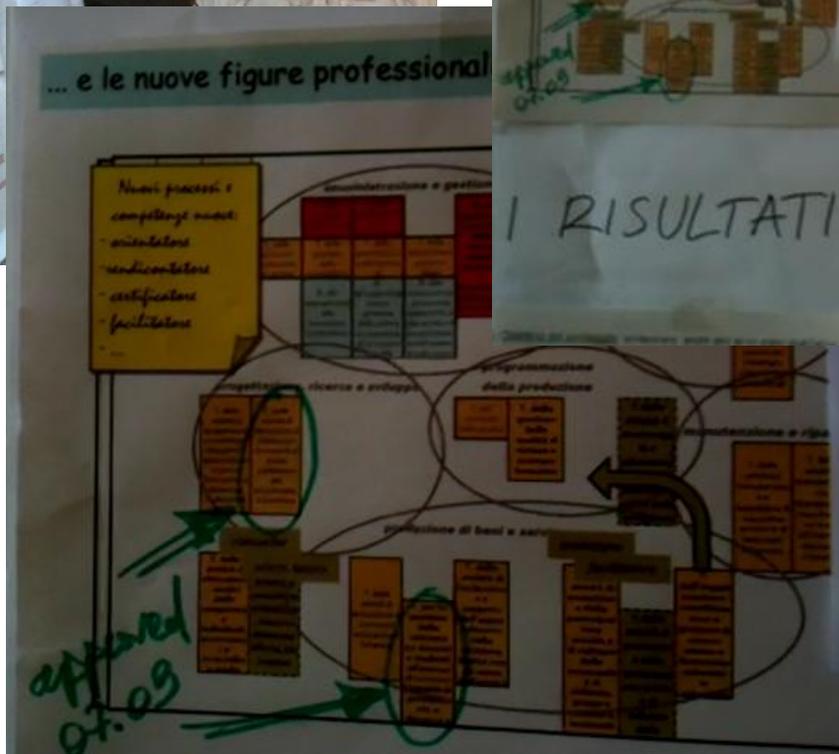




le proposte dell'Agorà

| | assegnazione | deputato | interesse | partecipazione nel gag | verifica obiettivi | responsabilità | approvazione |
|--|--------------|----------|-----------|------------------------|--------------------|----------------|--------------|
| GLI A: LA BASE PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI | | | | | | | |
| A1 | | | | | | | |
| A2 | | | | | | | |
| A3 | | | | | | | |
| A4 | | | | | | | |
| A5 | | | | | | | |
| GLI B: L'ORIENTAMENTO AL MERCATO DEL LAVORO | | | | | | | |
| B1 | | | | | | | |
| B2 | | | | | | | |
| B3 | | | | | | | |
| B5 | | | | | | | |
| GLI C: OCCUPAZIONE, MOBILITÀ E STRUMENTI PER LA CRISI | | | | | | | |
| C1 | | | | | | | |
| C2 | | | | | | | |
| C3 | | | | | | | |
| GLI D: LO SVILUPPO CULTURALE DEL TERRITORIO | | | | | | | |
| D1 | | | | | | | |
| D2 | | | | | | | |
| D3 | | | | | | | |
| D4 | | | | | | | |
| D5 | | | | | | | |
| GLI E: QUALITÀ E REGOLE DEL SISTEMA DELLA FORMAZIONE | | | | | | | |
| E1 | | | | | | | |
| E2 | | | | | | | |
| E3 | | | | | | | |
| E4 | | | | | | | |
| E5 | | | | | | | |
| NUOVE PROPOSTE | | | | | | | |



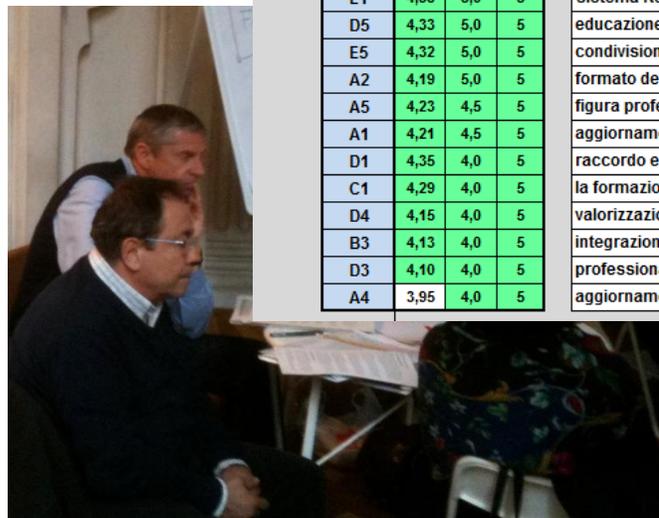




Analisi comparata

| | condivisibile ? | | |
|----|-----------------|---------|------|
| | media | mediana | moda |
| B1 | 4,74 | 5,0 | 5 |
| B5 | 4,68 | 5,0 | 5 |
| B2 | 4,55 | 5,0 | 5 |
| E2 | 4,52 | 5,0 | 5 |
| E3 | 4,52 | 5,0 | 5 |
| C2 | 4,50 | 5,0 | 5 |
| C3 | 4,50 | 5,0 | 5 |
| D2 | 4,48 | 5,0 | 5 |
| A3 | 4,45 | 5,0 | 5 |
| E4 | 4,40 | 5,0 | 5 |
| E1 | 4,38 | 5,0 | 5 |
| D5 | 4,33 | 5,0 | 5 |
| E5 | 4,32 | 5,0 | 5 |
| A2 | 4,19 | 5,0 | 5 |
| A5 | 4,23 | 4,5 | 5 |
| A1 | 4,21 | 4,5 | 5 |
| D1 | 4,35 | 4,0 | 5 |
| C1 | 4,29 | 4,0 | 5 |
| D4 | 4,15 | 4,0 | 5 |
| B3 | 4,13 | 4,0 | 5 |
| D3 | 4,10 | 4,0 | 5 |
| A4 | 3,95 | 4,0 | 5 |

| |
|---|
| orientamento professionale ed in particolare al mercato del lavoro |
| miglioramento continuo della qualità del servizio erogato |
| supporto di tipo logistico – organizzativo nella ricerca di lavoro |
| rapporti tra sistema (Provincia/Regione) e comunità professionale |
| Centri Formativi Territoriali: monitoraggio partecipato in itinere |
| supporto all'imprenditorialità |
| l'inclusione dei disabili nella società attiva |
| condivisione dei saperi e coinvolgimento attivo del Cittadino |
| moduli e-learning per studenti universitari |
| sperimentazione di logiche innovative di supporto alla certificazione di qualifiche nell' impresa |
| Sistema Regionale delle Competenze, normalizzazione dei dati e verifica on-line |
| educazione civica e crescita della consapevolezza ambientale e responsabilità etica |
| condivisione di un linguaggio comune e miglioramento di un glossario sul lifelong learning |
| formato dei dati e delle informazioni |
| figura professionale: introduzione di un livello descrittivo sintetico |
| aggiornamento delle competenze degli operatori del sistema della formazione-orientamento-lavoro |
| raccordo e collaborazione sul territorio |
| la formazione per il personale in Cassa Integrazione Speciale ed in mobilità |
| valorizzazione patrimonio culturale |
| integrazione dati curricolari e professionali per una migliore conoscenza del capitale umano |
| professionalità del settore culturale |
| aggiornamento mappa delle professionalità degli operatori |





D2 QUANTO E' INTERESSATO ALLA POLITICA ?
 D3 SECONDO LEI QUANTO I CITTADINI COMUNI POSSONO INFLUENZARE LA POLITICA ?
 D5 QUANTO E' INFORMATO CIRCA L'OGGETTO DI QUESTO PERCORSO PARTECIPATIVO ?
 D6 QUANTO RITIENE SIA IMPORTANTE OCCUPARSI DELLA QUESTIONE AFFRONTATA DA QUESTO PERCORSO PARTECIPATIVO?
 D7 RITIENE CHE IN GENERALE I CITTADINI DEBBANO ESSERE PIU' COINVOLTI NELLE DECISIONI PUBBLICHE?

| D2 | D3 | D5 | D6 | D7 | |
|------|------|------|------|------|---------|
| 5,14 | 5,68 | 4,64 | 7,11 | 8,18 | media |
| 5 | 5 | 5 | 7 | 9 | mediana |
| 5,0 | 5,0 | 6,0 | 10,0 | 10,0 | moda |

| D2 | D3 | D5 | D6 | D7 | |
|------|------|------|------|------|---------|
| 7,33 | 6,65 | 8,05 | 8,48 | 8,86 | media |
| 7 | 7 | 8 | 8 | 9 | mediana |
| 7,0 | 7,0 | 8,0 | 8,0 | 10,0 | moda |





| Risultati | Indicatori prefissi | valori previsti | valori conseguiti |
|--|--|-----------------|---|
| Grado di diffusione | n. partecipanti | 100 | 50 effettivi 120 sul sito 230 con altri sondaggi/interviste |
| Livello di espressione libera e creativa | n. di idee proposte | non definito | Oltre ai brainstorming di piazza, buona animazione anche sui forum web |
| Efficienza del processo | n. di problemi affrontati | 4 | 5 |
| Qualità del processo partecipativo | n. soluzioni prospettate all'esterno del ciclo dal problem solving | 10-15 | 22 |
| Efficacia del processo partecipativo | n. soluzioni recepite dal processo di programmazione | 3-4 | 5 molto significative 10 parzialmente 5 troppo generiche 2 ancora non esaminate |
| Coerenza rispetto alle politiche | n. di enti/strutture interessate | | Oltre alle strutture già segnalate, notevole interesse anche da parte di altre province toscane |

